

AUTOILIJASOPIMUS

1. OSAPUOLET Tämä sopimus on tehty Yellow Cab Finlandin (jäljempänä "YCF") ja autoilijan (jäljempänä "Autoilija") välillä.

2. SOPIMUKSEN TARKOITUS Tällä sopimuksella määritellään YCF:n ja Autoilijan välinen yhteistyö koskien taksipalvelujen tuottamista YCF:n brändin alla ja YCF:n tarjoaman ajonvälityspalvelun käyttöä.

3. YCF:N VELVOLLISUUDET JA PALVELUT

3.1 YCF tarjoaa Autoilijalle kiinteähintaisen kuukausimaksun sisältävän ajonvälityspalvelun.

3.2 YCF vastaa markkinoinnista ja YCF-brändin edistämiseen liittyvistä tehtävistä.

3.3 YCF tarjoaa Autoilijalle mahdollisuuden edullisiin ja kiinteähintaisiin lisäpalveluihin, kuten ajoneuvon huolto- ja pesupalveluihin.

4. AUTOILIJAN VELVOLLISUUDET

4.1 Autoilija sitoutuu tuottamaan taksipalveluita YCF:n hinnaston mukaisesti ja noudattamaan kaikkia YCF:n antamia ohjeita ja sääntöjä.

4.2 Autoilijan tulee hankkia Trafissa sinetöity taksamittari sekä luvanvaraiseen liikenteeseen katsastettu ajoneuvo.

4.3 Autoilija vastaa liikenneluvasta ja kuljettajien ammattiajoluvista sekä tarvittavasta koulutuksesta.

4.4 Autoilijan on huolehdittava, että auto on siisti ja kunnossa, ja että YCF:n brändin mukaiset teippaukset ja tunnukset ovat asianmukaisia ja ehjiä.

4.5 Autoilija sitoutuu käyttämään vain sellaisia ajoneuvoja, jotka YCF on tarkastanut ja hyväksynyt välityskäyttöön. Kaikissa ajoneuvoissa tulee olla YCF:n hyväksymä bränditeippaus ja viranomaisen (Trafi) hyväksymä taksamittari. Muiden kuin hyväksytyjen ajoneuvojen käyttö katsotaan törkeäksi sopimusrikkomukseksi ja johtaa ajonvälityksen välittömään sulkemiseen.

4.6 Autoilija on velvollinen rekisteröimään kaikki kuljettajat, jotka ajavat YCF:n ajonvälityksessä, YCF:n kuljettajarekisteriin.

4.7 Autoilijan on pidettävä huolta, että hänen kuljettajansa noudattavat YCF:n määäämiä työasusäännöksiä. Kuljettajien on käytettävä YCF:n toimittajan kautta tilattavia virallisia työasuja, jotka mahdollistavat kuljettajan tunnistettavuuden asiakkaan näkökulmasta.

4.8 Autoilijan on huolehdittava, että hänen kuljettajansa ajavat samanaikaisesti vain yhden taksivälitysyhtiön palveluksessa. Kuljettajien tulee sitoutua yksinoikeudellisesti YCF:n ajonvälityspalveluun työvuoronsa aikana.

4.9 Autoilija on velvollinen esittämään voimassa olevan vastuuvakuutuksen todistuksen YCF:lle pyydettyä.

4.10 Jokaisen kuljettajan, joka haluaa toimia YCF:n ajonvälityksessä, on suoritettava hyväksytysti YCF:n järjestämä koe. Kokeessa käsitellään YCF:n perusperiaatteita, kuten asiakaspalvelua, asiakkaan henkilökohtaista koskemattomuutta, turvallisuutta sekä vaaratilanteiden tunnistamista. Vain kokeen hyväksytysti läpäissyt kuljettaja voidaan hyväksyä ajonvälitykseen, ja ajonvälitys avataan vasta tämän jälkeen.

4.11 Autoilija sitoutuu tuottamaan taksikuljetuspalvelua tämän sopimuksen mukaisesti noudattaen YCF:n kulloinkin voimassa olevia ehtoja ja ohjeistuksia.

5. BRÄNDIN KÄYTTÖ

5.1 Autoilija ei saa käyttää YCF-brändiä omiin tarkoituksiinsa eikä poiketa hinnastosta, paitsi hyväksytyissä alennustapauksissa.

6. LAADUNVALVONTA

6.1 YCF:llä on oikeus suorittaa laadunvalvontaa ja tarkastuksia autoilijan ajoneuvoihin, asiakaspalveluun ja kuljettajien toimintaan liittyen.

6.2 Mikäli YCF havaitsee laatupoikkeamia tai asiakaspalautetta, jotka viittaavat epäasianmukaiseen toimintaan, autoilijalle annetaan huomautus ja seitsemän (7) päivän määräaika poikkeaman korjaamiseksi.

6.3 YCF voi keskeyttää ajonvälityksen väliaikaisesti tai poistaa yksittäisen kuljettajan ajonvälityksestä, mikäli havaitaan olennaista sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaista toimintaa.

7. SANKTIOT

7.1 Vakavasta sopimusrikkomuksesta ajonvälitys suljetaan välittömästi.

7.2 Sopimusrikkomuksesta seuraa automaattisesti 500,00 €:n sopimussakko.

7.3 Kalustoon liittyvät pienet huomautukset tulee korjata seitsemän (7) päivän kuluessa huomautuksen saamisesta.

7.4 Mikäli kuljettaja syyllistyy vakavaan rikkomukseen, kuten seksuaaliseen häirintään, fyysiseen kosketteluun tai muuhun epäasialliseen käytökseen, YCF voi poistaa kuljettajan ajonvälityksestä välittömästi ja sulkea Autoilijan välityksen tutkinnan ajaksi. Tutkinnan aikana maksuvelvollisuus säilyy. Vakavissa tapauksissa YCF voi katkaista välityksen pysyvästi ja purkaa sopimuksen, mikäli Autoilija laiminlyö valvontavelvollisuutensa.

7.6 Mikäli Autoilijan käytössä oleva ajoneuvo rikkoutuu tai ei muutoin kykene ajamaan YCF:n ajonvälityksessä, ei kuukausittaista välitysmaksua hyvitetä, eikä YCF ole velvollinen tauottamaan maksua kyseiseltä ajalta.

8. HINNOITTELU JA MAKSUT

8.1 Autoilijalta veloitetaan sopimuksen alussa kertaluontoinen alkumaksu 349 euroa (alv 0 %). Ennakkotarjouksen aikana alkumaksu on 229 euroa (alv 0 %).

8.2 Kuukausittainen ajonvälityspalvelun maksu on 149 euroa (alv 0 %), joka oikeuttaa yhden ajoneuvon ja yhden kuljettajan käyttöön ajonvälityksessä.

8.3 Jokaisesta lisäkuljettajasta veloitetaan 19,90 euroa (alv 0 %) kuukaudessa.

8.4 Maksut laskutetaan kuukausittain ja ne ovat maksettava 7 vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä.

8.5 Mikäli Autoilija ei suorita maksua määräaikaan mennessä, YCF:llä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä kohtuulliset perintäkulut.

8.6 YCF:llä on oikeus muuttaa kiinteän kuukausimaksun, palvelumaksun ja taksahinnaston ehtoja ilmoittamalla muutoksista Autoilijalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen.

8.7 Autoilijalla ei ole oikeutta yksipuolisesti muuttaa hintoja.

9. MAKSUEHDOT

9.1 Kaikki sopimukseen perustuvat maksut erääntyvät laskun ehtojen mukaisesti.

9.2 Mikäli maksua ei suoriteta ajallaan, YCF:llä on oikeus sulkea ajonvälitys toistaiseksi ilman erillistä ennakkovaroitusta.

9.3 Ajonvälitys voidaan avata uudelleen maksusuorituksen jälkeen, kun Autoilija on lisäksi maksanut 50,00 €:n (alv0) suuruisen uudelleenavausmaksun.

9.4 YCF pidättää oikeuden siirtää maksamattomat saatavat perintään kolmannelle osapuolelle.

10. PROVISIOT JA AJOTULOT

10.1 Autoilija saa pitää kaikki ajosuoritteista syntyvät tuotot kokonaisuudessaan itsellään.

10.2 YCF ei peri komissiota tai provisiota autoilijan tekemistä kuljetuksista.

11. SOPIMUKSEN PURKU

11.1 YCF voi purkaa sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

11.2 Autoilija voi purkaa sopimuksen kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla, jonka aikana kuukausimaksu on suoritettava.

12. VAKAVAT SOPIMUSPOIKKEAMAT

12.1 Vakavia sopimusrikkomuksia ovat mm.:

- Ajoneuvon käyttö ilman YCF:n tarkastusta ja hyväksyntää
- Bränditeippausten puuttuminen tai väärinkäyttö
- Toiminta, joka vaarantaa asiakkaiden turvallisuuden tai yrityksen maineen
- Tahallinen väärinkäyttö ajonvälitysjärjestelmässä

12.2 Mikäli autoilija ei korjaa havaittua vakavaa poikkeamaa seitsemän (7) päivän kuluessa, YCF:llä on oikeus sulkea välitys pysyvästi ja periä 5 000,00 €:n sopimussakko.

13. VASTUUVAKUUTUS JA VASTUU

13.1 Autoilijalla tulee olla voimassa oleva vastuuvakuutus, joka kattaa henkilövahingot ja omaisuusvahingot.

13.2 Todistus vastuuvakuutuksesta tulee esittää YCF:lle pyydettyä.

13.3 Autoilija vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat hänen tai hänen kuljettajiensa toiminnasta YCF:n palvelun aikana.

14. VEROVASTUULLISUUS

14.1 Autoilija vastaa itse kaikista veroista ja viranomaismaksuista (esimerkiksi ALV, tulovero), joita hänen toimintaansa sovelletaan.

14.2 YCF ei toimi ennakonpidätys- tai veronmaksuvastuullisena autoilijan puolesta.

15. TIETOSUOJA

15.1 Osapuolet sitoutuvat noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR).

15.2 YCF käsittelee autoilijan ja kuljettajien henkilötietoja ainoastaan palvelun tarjoamiseksi ja ylläpitämiseksi.

16. TOIMINNAN KESKEYTTÄMINEN JA FORCE MAJEURE

16.1 YCF ei vastaa sopimusrikkomuksista tai vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure), kuten lakosta, luonnononnettomuudesta tai viranomaismääräyksestä.

17. RIITAISUUDET

17.1 Riitatilanteissa asia käsitellään ensisijaisesti välimiesmenettelyssä. Mikäli sovintoa ei saavuteta, ratkaistaan asia YCF:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

18. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

18.1 Autoilija sitoutuu pitämään salassa kaiken YCF:n liiketoimintaan, teknologiaan, asiakkaisiin, hinnoitteluun ja muihin luottamuksellisiin tietoihin liittyvän aineiston.

18.2 Salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen viiden (5) vuoden ajan.

19. ALAHANKKIJAT JA KOLMANNET OSAPUOLET

19.1 Autoilijalla ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman YCF:n kirjallista suostumusta.

19.2 Autoilija ei saa käyttää alihankkijoita tai ulkopuolisia kuljettajia.

20. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA MUUTOKSET

20.1 Sopimus astuu voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet, ja se on voimassa toistaiseksi, ellei toisin sovita.

20.2 Kaikki muutokset tähän sopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien osapuolten hyväksyttävä erikseen.